

Formazione in rete e apprendimento collaborativo

Ballor Fabio

Settembre 2003

Cos'è l'e-learning

Il termine **e-learning** comprende tutte quelle attività formative che si svolgono tramite la rete (Internet o intranet) e che consentono di coniugare le varie metodologie didattiche (che sono per lo più indipendenti dalle tecnologie) con le potenzialità comunicative ed informative di Internet.

Ecco altri sinonimi di e-learning:

- *formazione on line;*
- *Web Based Training (WBT);*
- *formazione in rete.*



La formazione in rete

La formazione in rete è una pratica nuova, a volte sostitutiva, ma più spesso integrativa, rispetto all'aula. Si adatta particolarmente ad alcuni casi, come:

- *la formazione continua;*
- *l'aggiornamento professionale;*
- *la necessità di addestrare un elevato numero di soggetti distribuiti sul territorio;*
- *l'esigenza di adeguare le pratiche correnti ai nuovi metodi di lavoro.*

La formazione in rete



La **formazione in rete** è da considerarsi come l'ultimo passaggio evolutivo nell'ambito del più ampio settore della **formazione a distanza**.



Le fasi evolutive della FAD

Prima generazione

Tipo	Periodo	Tecnologie	Usi tipici	Caratteristiche
Insegnamento per corrispondenza	Da fine '800	Trasmissione di testi per corrispondenza; Radio (dagli anni '20).	Corsi di carattere commerciale o tecnico; Corsi di lingue.	Trasferimento su carta di lezioni tradizionali; Dinamica d'insegnamento rigida; Ruolo marginale, giustificato soprattutto dalla carenza di insegnanti.
	Anni '50	Materiale a stampa.	Formazione e aggiornamento professionale.	Risultati apprezzabili nella educazione permanente degli adulti.

Le fasi evolutive della FAD

Seconda generazione

Tipo	Periodo	Tecnologie	Usi tipici	Caratteristiche
Istruzione a distanza	Dagli anni '60	Materiale a stampa; Trasmissioni televisive; Registrazioni sonore; Telefono; Fax; Televideo.	Formazione e aggiornamento professionale; Corsi di lingue.	Studio individuale Multimedialità; Approccio tecnologico; Attività tutoriali in presenza; Sviluppo della comunicazione bidirezionale docente-allievo; Assenza della dimensione sociale (comunicazione fra gli allievi).
Courseware o CBT (Computer Based Training)	Dagli anni '80	Software didattico; CD-ROM; Reti aziendali.	Addestramento tecnico.	Simulazione di ambienti di lavoro; Interattività corso-allievo.

Le fasi evolutive della FAD

Terza generazione

Tipo	Periodo	Tecnologie	Usi tipici	Caratteristiche
E-learning o WBT (Web Based Training)	Da metà '80	Internet; Videoconferenza.	Formazione continua; Aggiornamento professionale; Formazione di soggetti distribuiti sul territorio; Attività transnazionali; Istruzione universitaria.	Recupero della dimensione sociale (interazione fra tutte le componenti del processo formativo); Apprendimento collaborativo; Vicinanza docente-allievi.

L'apprendimento collaborativo



L'apprendimento collaborativo

La **formazione in rete** esprime al massimo le sue potenzialità quando si tratta di associare l'apprendimento alla dimensione del **lavoro collaborativo**, perché addestra a condividere in rete con gli altri le proprie conoscenze.



Grazie proprio all'apprendimento collaborativo, gli allievi sono finalizzati ad **obiettivi operativi comuni** e possono avvalersi del più efficace metodo formativo: **imparare facendo**.

Le comunità di pratica

In una definizione largamente accettata, la **Comunità di Pratica** è considerata come "un gruppo fortemente coeso di persone che svolgono un'attività affine e che interagiscono tra loro in modo informale" (Wenger E., 1998).

Le COP si basano sull'assunto che l'apprendimento è un processo intrinsecamente sociale e non esclusivamente individuale: ciascuno possiede un bagaglio di esperienze, più o meno consapevole, che può essere messo in condivisione via via che la collaborazione tra i membri procede.



Le comunità di pratica

Dal punto di vista operativo la Comunità di Pratica utilizza gli strumenti tipici di Internet (i forum, gli archivi, le chat e tutti gli altri strumenti di lavoro collaborativo in rete) organizzati in modo coerente da una piattaforma software.

Al fine di essere produttiva, la comunità è organizzata, governata e alimentata dagli stessi partecipanti sulla base di regole ed obiettivi condivisi.

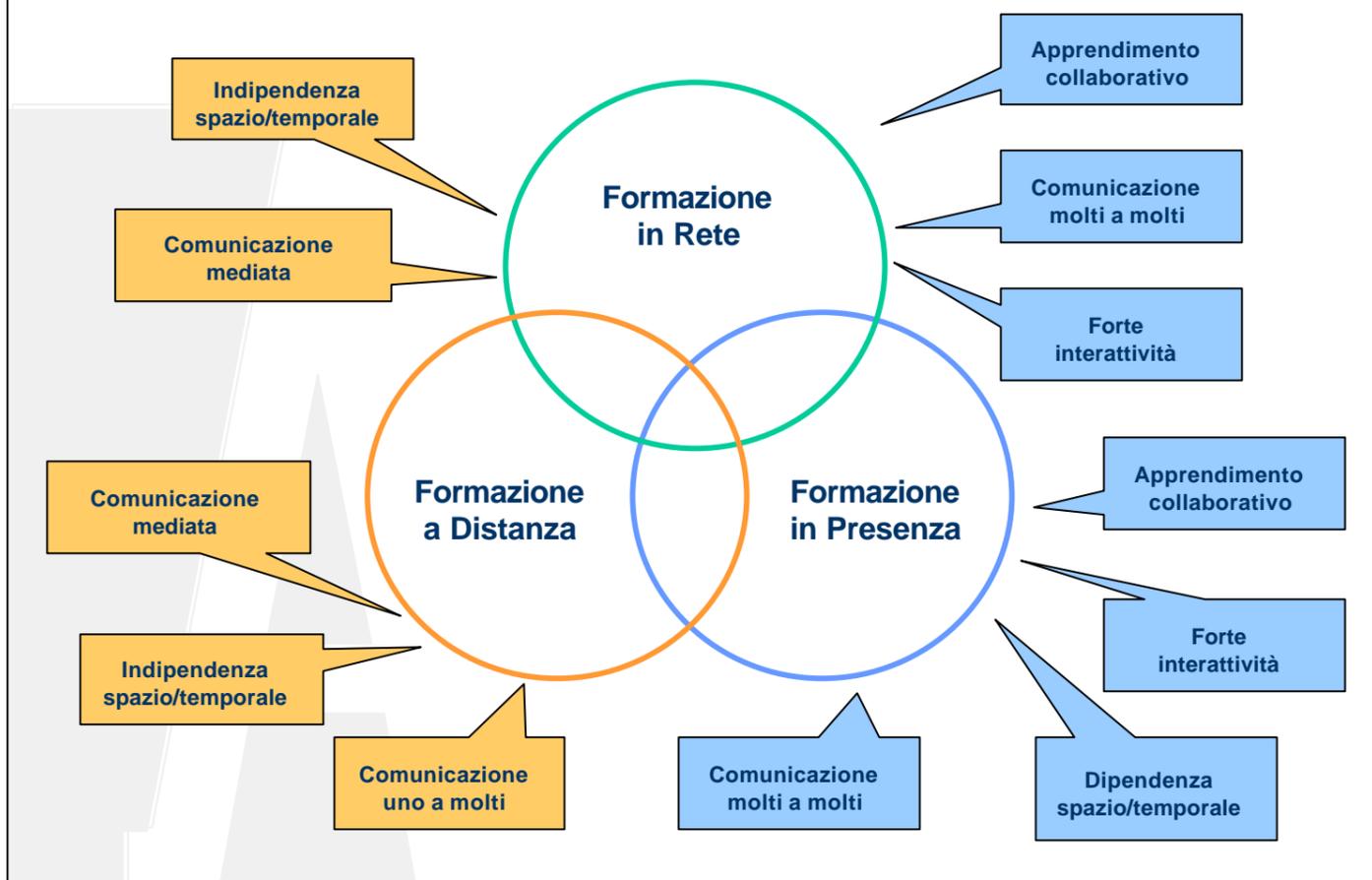


Le comunità di pratica

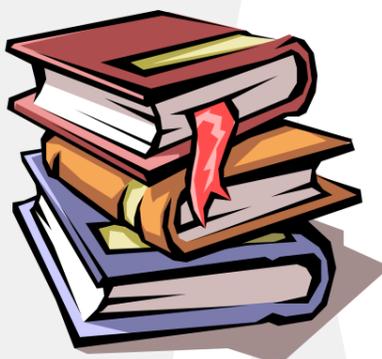
In sintesi le comunità di pratica:

- *sono costituite da persone che in ambito professionale hanno interessi comuni;*
- *favoriscono la creazione e la veloce diffusione di buone pratiche;*
- *offrono la possibilità di usufruire un veloce strumento di comunicazione e di progettazione comune;*
- *offrono la possibilità di informare e sensibilizzare gli attori coinvolti con speciali servizi di comunicazione, elaborazione e diffusione delle informazioni.*

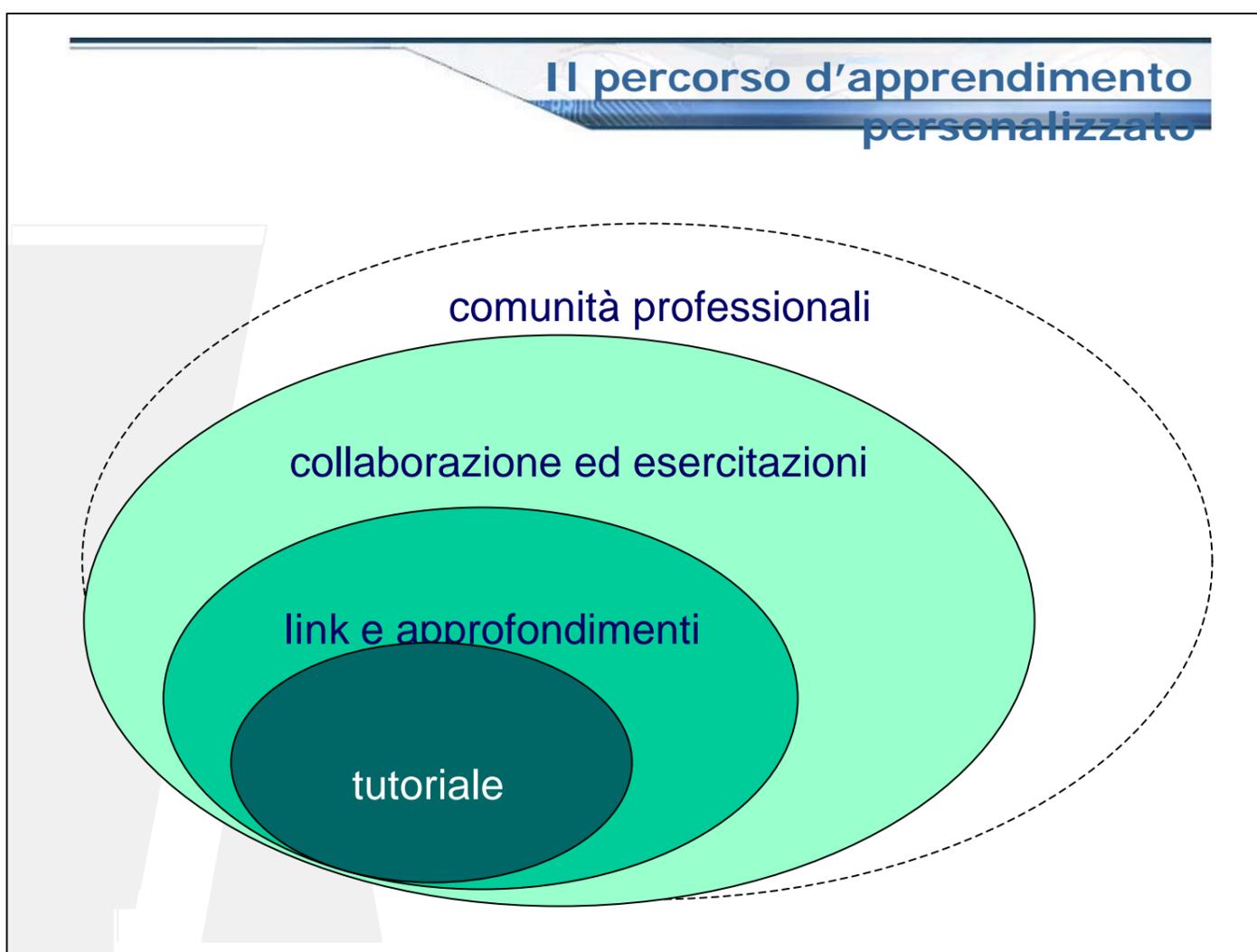
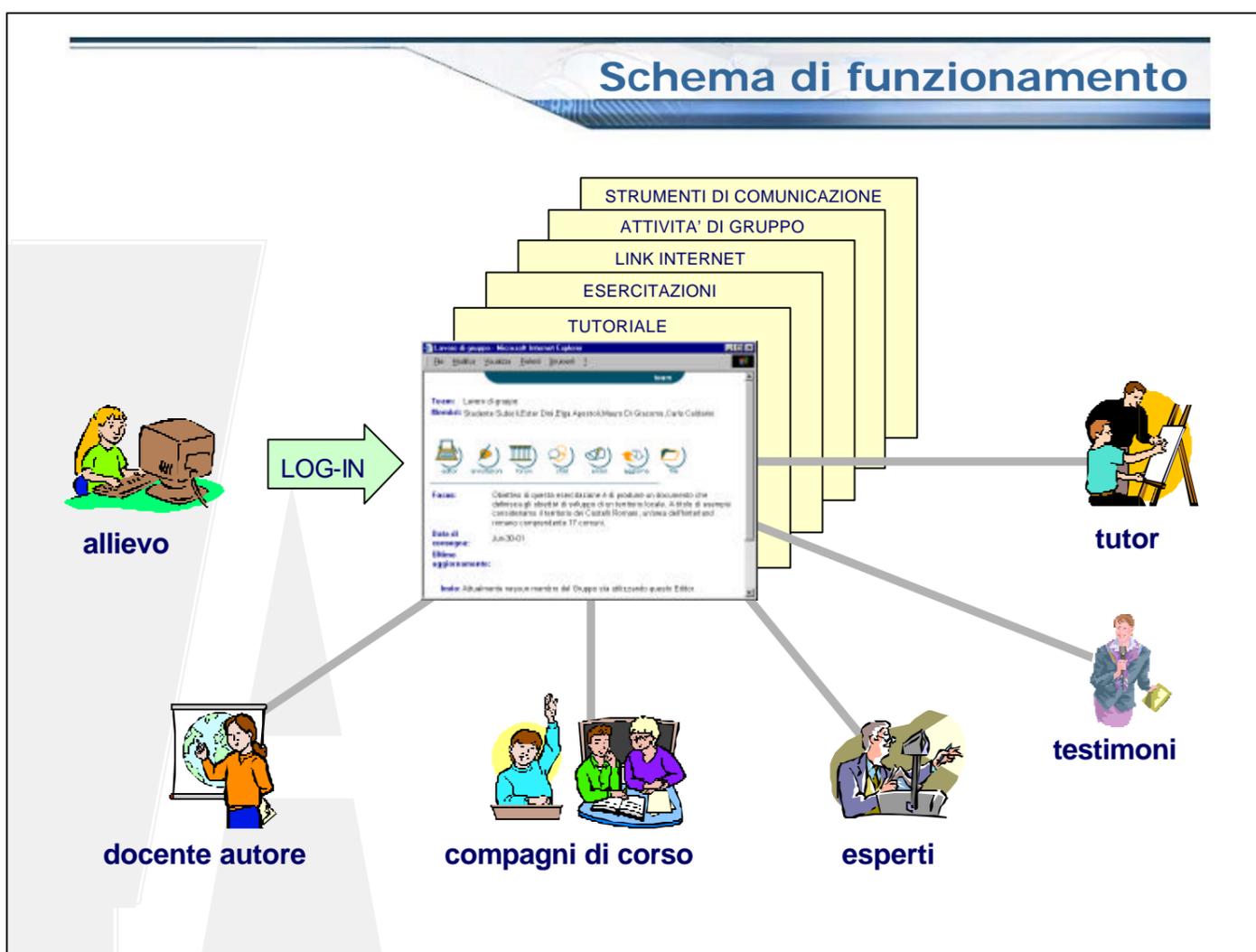
I punti di forza dell'e-learning



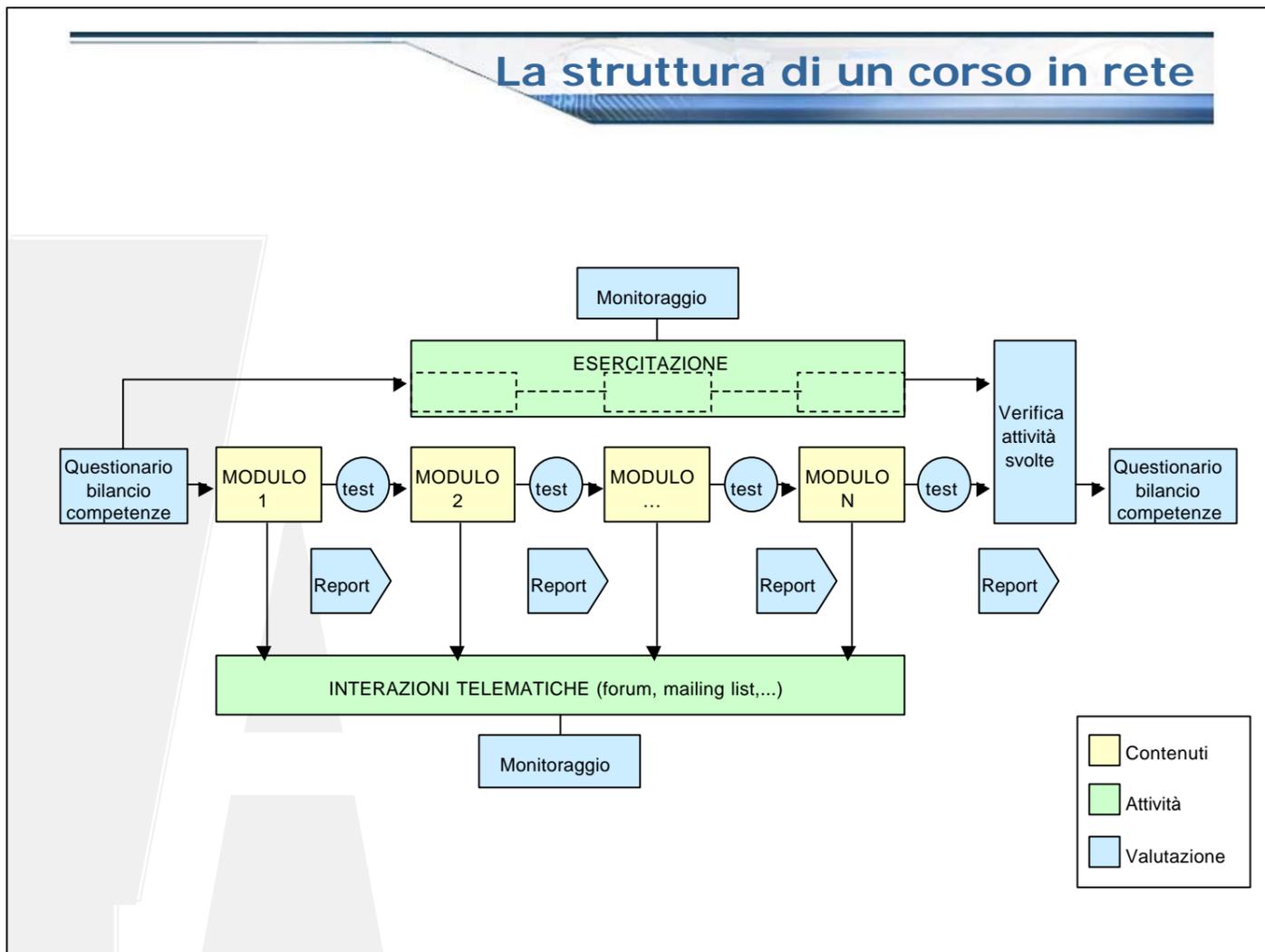
Perché la formazione in rete



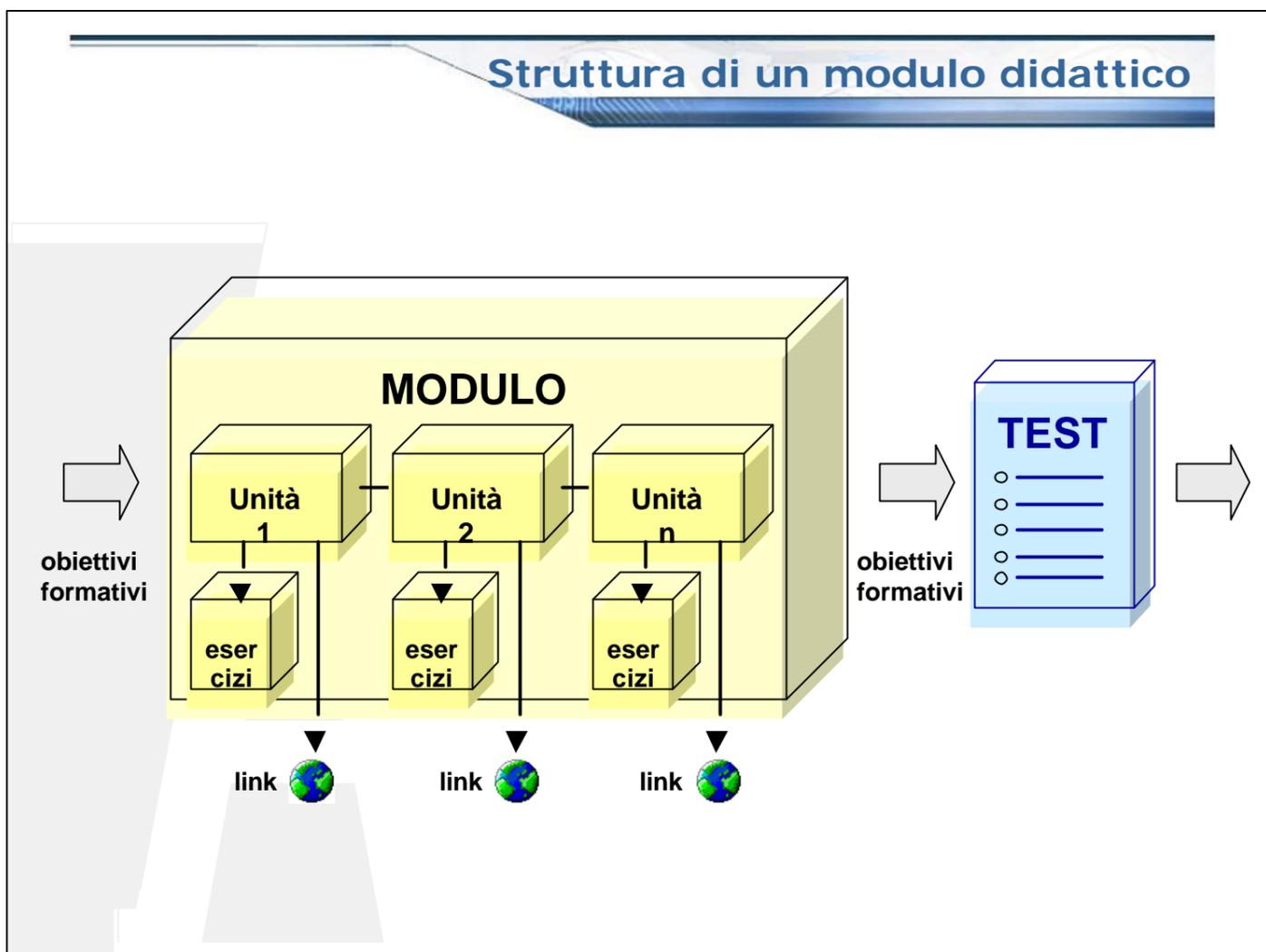
- **Dimensione collaborativa:** gli allievi sono finalizzati ad obiettivi operativi comuni e possono così imparare sulla base dell'esperienza;
- **Assenza di vincoli spazio-temporali:** gli allievi possono trovarsi ovunque e gestire liberamente i propri tempi e percorsi d'apprendimento;
- **Supporto alla multimedialità:** l'uso combinato di più media (testi, immagini, suoni, filmati) e la navigazione sul Web arricchiscono l'esperienza formativa;
- **Formazione/informazione continua:** i contenuti sono sempre disponibili come anche la possibilità di incontrarsi in rete;
- **Semplicità di utilizzo:** non richiede all'allievo requisiti particolari, tranne un computer connesso ad Internet ed una capacità minima di utilizzo.
- **Riduzione dei costi:** elimina le spese di trasferta e consente di gestire meglio le risorse;



La struttura di un corso in rete



Struttura di un modulo didattico



L'integrazione aula-FAD

